PARK&CONTROL

REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

AREA DI SOSTA RISERVATA AD USO PRIVATO

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER OFFERTA AL PUBBLICO DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE

SISTEMA DI RICONOSCIMENTO TARGHE E PAGAMENTO SOSTA

1. Le presenti Condizioni generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra **Park & Control** S.r.l. (PARK&CONTROL) e l'**Utente** del Servizio di parcheggio nell'area di sosta ad uso privato. Eventuali diversi accordi speciali tra PARK&CONTROL ed il singolo Utente, per la disciplina della sosta nel parcheggio che fossero eventualmente in contrasto avranno la precedenza sulle presenti Condizioni generali di contratto.
2. Oggetto del presente contratto è **l'utilizzo a pagamento dei posti auto nell'area di parcheggio** di cui sopra. Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli parcheggiati ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo della sosta, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano la sosta all'interno delle aree di parcheggio.
3. Con l'accesso nelle aree di parcheggio di cui al precedente articolo 1, l'**Utente conclude un contratto di parcheggio** regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 del Codice civile.
4. **La sosta è consentita in tutti gli stalli delimitati che si trovano all'interno dell'area di parcheggio, come indicato nella cartellonistica.**
5. Il periodo di sosta inizia quando il veicolo entra nel parcheggio e termina quando il veicolo esce dal parcheggio.
6. **Tutta l'area di parcheggio è soggetta a pagamento con tariffa oraria** che deve essere **obbligatoriamente prepagata al momento dell'inizio della sosta**, utilizzando i mezzi di pagamento presenti in loco ovvero presso un eventuale parcometro, avendo cura di **inserire correttamente il numero di targa del veicolo** che risulterà in sosta o, qualora presente, mediante l'app Apcoa Flow e/o il sistema Scan&Pay. **Il ticket non è cedibile ed è univocamente correlato alla targa del veicolo in sosta**. Le tariffe e le fasce orarie di pagamento sono esposte su ogni eventuale parcometro e/o sulla segnaletica verticale. Faranno eccezione al dispositivo del presente articolo, esclusivamente per il tempo concesso dagli Esercizi Commerciali stessi, gli utenti che dimostreranno l'acquisto di beni e merci per un valore almeno pari a 5 € (Euro cinque) IVA inclusa presso uno qualsiasi degli Esercizi Commerciali.
7. Il ticket della sosta, qualora il pagamento non avvenga con pagamenti digitali, deve essere esposto in modo ben visibile sul cruscotto della vettura. La mancata esposizione del ticket non comporta il sanzionamento per omesso pagamento in quanto il sistema registra e comunica il numero di targa del veicolo ed il suo tempo di pagamento, la verifica potrà essere fatta anche in loco a mezzo operatore dotato degli strumenti necessari a tale scopo o mediante sistema di registrazione automatica delle violazioni con telecamere dotate di riconoscimento targhe.
8. La durata della sosta viene registrata automaticamente **tramite telecamere dotate di sistema di riconoscimento targhe, le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo che accede e giorno ed orario di ingresso e di uscita dall'area di parcheggio.**
9. In caso di **pagamento parziale** della sosta - vale a dire in caso di **ticket scaduto** – o in caso di **mancato pagamento totale** della sosta – **ticket evaso** - sarà applicata una **penale contrattuale proporzionale al tempo di sosta goduto, come di seguito riportato**:
   - **€ 25** entro il limite di 60 minuti dal mancato pagamento
   - **€ 45** oltre il limite di 60 minuti dal mancato pagamento

   In entrambi i casi per ogni giorno o frazione di giorno di sosta abusiva.
   Nel caso in cui il veicolo dovesse rimanere parcheggiato per più giorni, sarà applicata una penale contrattuale di € 45 per ogni giorno o frazione di giorno di sosta abusiva, con un tetto massimo di € 250, per ciascun mese. In entrambi i casi le penali applicate si intendono comprensive della tariffa evasa e del rimborso delle spese sostenute per l'accertamento dell'evasione tariffaria pari ad € 15. Nel caso di veicolo con targa estera verrà applicato un ulteriore costo pari ad € 20 dovuto alle maggiori spese amministrative connesse all'identificazione del titolare.
10. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con **bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale**, oppure con **bonifico bancario** o attraverso **altri metodi di pagamento** eventualmente indicati nella lettera di invio della violazione, indicando il numero della penale e la targa dell'auto **entro i 50 giorni successivi alla violazione**.
11. **Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 50 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 5 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.**
12. **PARK&CONTROL, si impegna a inviare una prima lettera di contestazione (primo invio della violazione) entro i 35 giorni dalla violazione stessa pagabile entro 50 giorni. Nel caso di mancato pagamento della penale contrattuale (entro i 50 giorni previsti dalla violazione) PARK&CONTROL si impegna ad inviare un'ulteriore lettera di contestazione (primo sollecito) entro i 95 giorni dalla violazione con l'addebito di ulteriori spese correlate alla gestione del ritardo pari da € 5. In caso di omesso pagamento entro i 110 giorni successivi alla violazione, PARK&CONTROL si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora (secondo sollecito) con un costo ulteriore di € 60 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di PARK&CONTROL dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.**
13. **In caso di mancato pagamento spontaneo delle somme di cui agli artt. 9, 11 e 12, nonostante l'invio delle formali lettere di diffida ad adempiere, di cui al predetto articolo 12, PARK&CONTROL sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal Codice civile.**
14. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di PARK&CONTROL S.R.L. dal Martedì al Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376/225446. È inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15, indirizzo PEC park.control@pec.wt4.it – sito internet www.park-control.it/assistenza-utenti – FAX 02/57760389.

AVVERTENZE: Le attività di controllo della sosta e di emissione delle penali contrattuali per violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto vengono svolte nell'ambito delle norme privatistiche che regolamento i rapporti fra soggetti privati e non sono esercitate nell'espletamento di funzioni pubbliche. Le penali contrattuali riguardano violazioni della sosta su area ad uso privato; pertanto, non costituiscono sanzioni amministrative e non vengono applicate in ragione della disciplina prevista dal Codice della Strada.

PRIVACY POLICY

Oggetto:Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali per l'applicazione del Regolamento di parcheggio

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.
Nel rispetto della normativa indicata, PARK & CONTROL tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è:
Park & Control S.r.l. - Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Cod. Fiscale/P.IVA 02407840202
Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui PARK & CONTROL inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici Dati fiscali Dati di contatto Targa dell'automobile e snapshot delle immagini raccolte dalle telecamere di accesso	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell'adempimento del Regolamento di parcheggio ai sensi dell'articolo 6, lettera b) GDPR. La targa dell'automobile e le immagini vengono raccolte con strumenti automatizzati per realizzare un processo decisionale basato sulla profilazione per realizzare il legittimo interesse di Parl&Control alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali e consentire gli accessi degli utenti in modo più veloce. Nessuna decisione viene presa in modo automatizzato.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per Park&Control l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente. Con riguardo alla targa dell'automobile estratta tramite elaborazione dell'immagine, l'immagine viene conservata per il periodo tecnico di 48 ore necessario all'estrazione e verifica della targa. Le immagini (snapshot) e dati relativi alla targa dell'automobile vengono conservati anche successivamente alle 48 ore qualora Park&Control abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa, con il consenso dell'interessato. Gli operatori Park&Control conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disabile" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

PER QUALI ALTRE FINALITÀ' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
- I Vostri dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società PARK & CONTROL, nel rispetto della normativa fiscale vigente anche al fine di dimostrare la conformità dell'organizzazione in caso degli accertamenti previsti dagli artt. 43 del DPR 600/1973 e 57 del DPR 633/1972.
- I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da PARK & CONTROL anche per finalità ulteriori compatibili con quelle del trattamento iniziale, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri.

  I dati anche relativi alle immagini e alle targhe o da essi ricavabili, una volta resi anonimi e aggregati, possono essere trattati per finalità statistiche, ad esempio per stabilire il numero di transiti.

2. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

Il sistema di lettura delle targhe utilizza videocamere con tecnologia ANPR (Automatic Number Plate Recognition), una tecnologia di elaborazione delle immagini utilizzata per identificare i veicoli in base alle loro targhe. In questo modo possiamo rendere più semplici gli accessi al parcheggio e la sosta, oltre che per garantire il rispetto dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. Il sistema applica la sfocatura alle immagini per poter effettuare la lettura della targa senza memorizzare in chiaro eventuali immagini dei conducenti o di passeggeri.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

I dati possono essere trattati da fornitori per conto di Park & Control s.r.l. in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o da soggetti autorizzati da APCOA Italia S.p.A.

I pagamenti elettronici vengono gestiti dagli Istituti di credito o altri gestori terzi, in qualità di titolari autonomi del trattamento, selezionati dall'interessato. Le comunicazioni dei dati avvengono su canale sicuro con l'applicazione di cifratura ed esclusivamente per il funzionamento tecnico delle modalità di pagamento elettroniche selezionate dall'interessato.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, o altri meccanismi di lecito trasferimento, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: https://www.park-control.it/privacy

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI? QUALI SONO LE FONTI DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR?

- I Vostri dati potranno essere comunicati o ricevuti da/a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
  A. da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
  B. da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti;
  C. da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti.
  D. da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
  E. da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;
  F. da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali PARK & CONTROL svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti e solo qualora la comunicazione dei dati sia conforme alla normativa vigente;
  G. alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi;
  H. Da/alle società parte del gruppo imprenditoriale, compresa APCOA ITALIA S.P.A., che fornisce l'organizzazione e il personale per garantire il rispetto della protezione dei dati personali;
  I. Qualora Park&Control operi in qualità di responsabile del trattamento per conto del Committente, la comunicazione dei dati e la sua liceità è regolata dalle informazioni fornite dal Committente in qualità di titolare del trattamento.
- I dati potranno anche eventualmente essere comunicati o ricevuti:
  - Al/dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I., per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
  - Da parte di società di autonoleggio o leasing, qualora il conducente non sia proprietario della vettura, al fine di recuperare il credito o effettuare altre comunicazioni necessarie per l'esecuzione del contratto;
  - a Poste Italiane Spa per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/ Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati particolari fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it. Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

PARK & CONTROL

VUOLE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Posizionando la fotocamera dello smartphone sul QR Code è possibile visualizzare sul sito internet della Società https://www.park-control.it/privacy l'archivio delle Informative sul trattamento dei dati personali e l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento di Park & Control S.r.l.