REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

AREA DI SOSTA AD USO PRIVATO SITA IN LA SPEZIA, VIALE AMENDOLA 220

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER OFFERTA AL PUBBLICO DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE

SISTEMA DI RICONOSCIMENTO TARGHE

1. Le presenti Condizioni generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra Park & Control S.r.l. (PARK&CONTROL) e l'Utente del Servizio di parcheggio nell'area di sosta ad uso privato sita in LA SPEZIA, VIALE AMENDOLA 220, a servizio dell'Esercizio Commerciale denominato Centro Commerciale Il Faro. Eventuali diversi accordi speciali tra PARK&CONTROL ed il singolo Utente, per la disciplina della sosta nel parcheggio che fossero eventualmente in contrasto avranno la precedenza sulle presenti Condizioni generali di contratto.
2. Oggetto del presente contratto è l'utilizzo dei posti auto nell'area di parcheggio ad uso privato sita in LA SPEZIA, VIALE AMENDOLA 220, a servizio dell'Esercizio Commerciale denominato Centro Commerciale Il Faro, 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli parcheggiati ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo della sosta, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano la sosta all'interno delle aree di parcheggio.
3. Con l'accesso nelle aree di parcheggio di cui al precedente articolo 1, l'Utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 del Codice civile.
4. La sosta è consentita in tutti gli stalli delimitati che si trovano all'interno dell'area di parcheggio, con possibilità di utilizzo esclusivo in favore dei soli Utenti dell'esercizio commerciale, i quali saranno autorizzati a sostare gratuitamente FINO AD UN MASSIMO DI 150 MINUTI (CENTOCINQUANTA MINUTI) dall'ingresso all'interno dell'area medesima. Entro il suddetto termine, con il limite di due visite per ogni giorno, l'Utente, alla guida del proprio veicolo, dovrà uscire dall'area di parcheggio, al fine di non incorrere nella violazione delle presenti Condizioni generali.
5. Il periodo di sosta inizia quando il veicolo entra nel parcheggio e termina quando il veicolo esce dal parcheggio.
6. La durata della sosta viene registrata automaticamente tramite telecamere dotate di sistema di riconoscimento targhe, le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo che accede e giorno ed orario di ingresso e di uscita dall'area di parcheggio. Non è richiesto alcun permesso di parcheggio.
7. In tutti i casi di sosta abusiva e di sosta eccedente il termine di cui al precedente articolo 4, sarà applicata una penale contrattuale di € 36,00, comprensiva del rimborso delle spese sostenute per la contestazione della violazione. Nel caso in cui il veicolo dovesse rimanere parcheggiato per più giorni, sarà applicata una penale contrattuale di € 36,00 per ogni giorno o frazione di giorno di sosta abusiva, comprensiva del rimborso delle spese sostenute per la contestazione della violazione.
8. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale n° 1056548363, oppure con bonifico sul c/c cod. IBAN IT75D0760111500001056548363 intestato a PARK&CONTROL, indicando il numero della penale e la targa dell'auto entro i 45 giorni successivi alla violazione.
9. Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 45 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 18,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.
10. PARK&CONTROL nel caso di applicazione di penale contrattuale, si impegna a inviare una prima lettera di contestazione entro e non oltre 90 giorni dalla violazione. In caso di omesso pagamento entro i 100 giorni successivi alla violazione, PARK&CONTROL si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora con un costo ulteriore di euro 60,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di PARK&CONTROL dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.
11. In caso di mancato pagamento spontaneo delle somme di cui agli artt. 7, 9 e 10, nonostante l'invio delle formali lettere di diffida ad adempiere, di cui al predetto articolo 10, PARK&CONTROL sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile.
12. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di PARK&CONTROL S.R.L. dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376/225446. È inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15 - n. PEC park.control@pec.wt4.it – indirizzo e-mail: info@park-control.it – FAX 02/57760389.
13. Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, PARK & CONTROL SRL tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti

Il Titolare del trattamento è:
Il Titolare del trattamento è: Park & Control S.r.l. Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Cod. Fiscale/P.IVA 02407840202
Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICEITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui PARK & CONTROL inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e la verifica dell'adempimento degli obblighi contrattuali a carico degli utenti. La targa dell'automobile e le immagini vengono raccolte con strumenti automatizzati per realizzare un processo decisionale basato sulla profilazione per realizzare il legittimo interesse di Parl&Control alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali e consentire gli accessi degli utenti in modo più veloce. Nessuna decisione viene presa in modo automatizzato.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per Park&Control l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: - 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; - Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente. Con riguardo alla targa dell'automobile estratta tramite elaborazione dell'immagine, l'immagine viene conservata per il periodo tecnico di 48 ore necessario all'estrazione e verifica della targa. Le immagini (snapshot) e dati relativi alla targa dell'automobile vengono conservati anche successivamente alle 48 ore qualora Park&Control abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.
Dati fiscali			
Dati di contatto			
Targa dell'automobile e snapshot delle immagini raccolte dalle telecamere di accesso			
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa, con il consenso dell'interessato. Gli operatori Park&Control conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disabile" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

PER QUALI ALTRE FINALITÀ' POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
- I Vostri dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società PARK & CONTROL, nel rispetto della normativa fiscale vigente ed in particolare l'art. 43 del DPR 600/1973 e l'art. 57 del DPR 633/1972.
- I Vostri dati potranno eventualmente essere trattati da PARK & CONTROL anche per finalità esclusivamente interne di statistica. I dati anche relativi alle immagini e alle targhe o da essi ricavabili, una volta resi anonimi e aggregati, possono essere trattati per finalità statistiche, ad esempio per stabilire il numero di transiti.

2. CON QUALI MODALITA' VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

- Il trattamento dei Vostri dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.
- Il sistema di lettura delle targhe utilizza videocamere con tecnologia ANPR (Automatic Number Plate Recognition), una tecnologia di elaborazione delle immagini utilizzata per identificare i veicoli in base alle loro targhe. In questo modo possiamo rendere più semplici gli accessi al parcheggio e la sosta, oltre che per garantire il rispetto dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. Il sistema applica la sfocatura alle immagini per poter effettuare la lettura della targa senza memorizzare in chiaro eventuali immagini dei conducenti o di passeggeri.
- I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco_Responsabili_Esterni_P_C_010319.pdf

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI?

- I Vostri dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
  - A. da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
  - B. da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
  - C. da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti.
  - D. da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché da specifici contratti ed accordi debitamente sottoscritti;
  - E. da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;
  - F. da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali PARK & CONTROL svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti;
  - G. alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi;
  - H. Da/alle società parte del gruppo imprenditoriale, compresa APCOA ITALIA S.P.A., che fornisce l'organizzazione e il personale per garantire il rispetto della protezione dei dati personali;
  - I. Qualora Park&Control operi in qualità di responsabile del trattamento per conto del Committente, la comunicazione dei dati e la sua liceità è regolata dalle informazioni fornite dal Committente in qualità di titolare del trattamento.
- I dati potranno anche eventualmente essere comunicati:
  - al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I. con sede in Roma, Via Magenta n. 5, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
  - a Poste Italiane Spa, con sede in Roma, Viale Europa 190, e a Postel S.p.A., con sede in Roma, Via Carlo Spinola n. 11, per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto, ove applicabile, di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai propri dati personali;
- La rettifica o la cancellazione dei dati personali;
- La limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento dei dati personali;
- Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati.

Con riferimento al trattamento dei dati particolari fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it

Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.

PARK & CONTROL