

REGOLAMENTO DELLA SOSTA

Condizioni Generali di Contratto ex art. 1341 c.c. - Offerta al pubblico ex art. 1336 c.c.

Servizio di sosta a pagamento con controllo mediante sistema di lettura targhe.

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni generali di contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra APCOA Italia S.p.A. e l'Utente del Servizio in relazione alla sosta degli autoveicoli nelle aree dell'aeroporto Sant'Eufemia di Lamezia Terme, aperte all'uso pubblico, delimitate dai varchi generali di ingresso di Viale Imbrogno (lati Ovest ed Est) e da quelli di uscita di Viale Wright e Viale Imbrogno lato Est. Il presente regolamento è emanato in conformità alla Legge 33/2012 e alle Ordinanze ENAC vigenti in materia di viabilità aeroportuale.

ARTICOLO 2 – OGGETTO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Oggetto del presente contratto è la regolamentazione del tempo di permanenza e della sosta nell'area delimitata dai predetti varchi generali, dotati di barriera ad apertura automatica, sistema di controllo tramite lettura targhe e apposita segnaletica, per 365 giorni all'anno e per l'intero arco delle 24 ore.

Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli in transito e/o in fermata ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo del tempo di permanenza, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano i flussi di transito e sosta nelle aree oggetto di monitoraggio (Clausola limitativa di responsabilità ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Con l'accesso nelle aree delimitate dai varchi generali, di cui all'articolo 1, l'Utente conclude un contratto regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 Codice civile.

ARTICOLO 4 – FRANCHIGIA GRATUITA

È concesso un tempo iniziale gratuito per la fruizione dei parcheggi a pagamento P1 e P2, per i parcheggi riservati agli aventi titolo, per la fermata per il carico e scarico dei passeggeri negli spazi dedicati e il pagamento della tariffa per soste brevi negli stalli "Kiss & Fly" delimitati da apposita segnaletica di colore blu. A tal fine, tutti gli utenti possono usufruire di un tempo iniziale gratuito FINO AD UN MASSIMO DI 20 (VENTI) MINUTI, per un massimo di TRE VOLTE al giorno. Dalla quarta volta o per tempi di sosta eccedenti il limite gratuito, è richiesto il pagamento delle rispettive tariffe da effettuarsi tramite parcometri o sistemi digitali nella misura stabilita al successivo articolo 7. Entro tale termine (20 minuti), l'Utente dovrà uscire dall'area regolamentata, entrare nei parcheggi P1 e P2, entrare nei parcheggi riservati, o effettuare il pagamento per la sosta negli stalli Kiss & Fly in modalità prepagata, utilizzando i metodi di pagamento evidenziati dalla cartellonistica, per non incorrere nella violazione delle presenti Condizioni generali.

La sosta è consentita esclusivamente nelle zone e negli stalli all'uopo predisposti e nei limiti ed alle condizioni evidenziate dalla segnaletica orizzontale e verticale realizzata; chiunque non osservi le prescrizioni derivanti da tale segnaletica incorre nelle sanzioni, ai sensi del Codice della Strada, applicate a seguito di accertamento effettuato dagli Organi di Polizia.

ARTICOLO 5 – DECORRENZA DEL TEMPO DI FRANCHIGIA GRATUITA

Il periodo di franchigia gratuita inizia quando il veicolo entra nelle aree delimitate dai varchi generali, di cui all'articolo 1 o quando il veicolo esce da una delle aree di sosta per utenti (es. P2) o riservate (es. parcheggi operatori e dipendenti SACAL) immettendosi nell'area delimitata dai predetti varchi generali.

ARTICOLO 6 – RILEVAZIONE AUTOMATICA E TRATTAMENTO DATI

Il servizio di controllo del rispetto del tempo di permanenza e del pagamento della sosta e la connessa attività sanzionatoria, in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, è effettuato da Park&Control S.r.l. per conto di APCOA Italia S.p.A., mediante sistemi di lettura targhe - ANPR (Automatic Number Plate Recognition), le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo, giorno ed orario di ingresso e uscita, il numero di transiti e la loro durata.

Trattamento dati personali - GDPR (General Data Protection Regulation): i dati raccolti sono trattati da APCOA Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento e da Park&Control S.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento, nominato da APCOA Italia S.p.A. ai sensi dell'art.28 GDPR esclusivamente per finalità di regolamentazione, monitoraggio dei flussi, riscossione delle tariffe e gestione delle violazioni. Informativa completa disponibile sul sito ufficiale e presso l'area aeroportuale.

ARTICOLO 7 – CORRISPETTIVI E PENALE CONTRATTUALE

In tutti i casi di permanenza eccedente i termini di cui all'articolo 4, sarà applicata rispettivamente:

- la tariffa per le aree a sosta breve "Kiss & Fly", esposta nella segnaletica dedicata e sui parcometri.
- la tariffa per ciascun passaggio a partire dal quarto, oltre alla tariffa di sosta breve di cui sopra, esposta nella segnaletica dedicata e sui parcometri.

Il pagamento potrà essere effettuato rispettivamente:

- per la sosta breve, presso i parcometri o tramite gli strumenti digitali di pagamento indicati sulla cartellonistica esposta;
- per i passaggi a partire dal quarto, sul sito "Lamezia Terme Airport" entro le successive 24 ore rispetto all'uscita.

In caso di pagamento parziale della sosta - vale a dire in caso di ticket scaduto - o mancato pagamento totale della sosta - ticket evaso - o mancato pagamento dei passaggi a partire dal quarto, sarà applicata una penale contrattuale di € 30,00 (euro trenta) per ogni giornata o frazione di giornata, comprensiva di € 15,00 (quindici/00) a titolo di rimborso delle spese sostenute per l'accertamento della violazione (Clausola penale ex art. 1341 c.c.)

ARTICOLO 8 – PAGAMENTO E SPESE PER RITARDATO PAGAMENTO

Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato entro 50 giorni successivi alla violazione, con le modalità indicate nella comunicazione ricevuta, riportando il numero della penale e la targa del veicolo. Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 50 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 15,00 (quindici/00) per le spese correlate alla gestione del ritardo (Clausola penale ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 9 – RECUPERO CREDITI E SPESE LEGALI

Park&Control S.r.l., si impegna a inviare una prima lettera di contestazione (primo invio della violazione) entro 35 giorni dalla violazione stessa pagabile entro 50 giorni. Park&Control S.r.l. invierà a Poste Italiane i dati per l'elaborazione e successiva spedizione. Nel caso di mancato pagamento della penale contrattuale (entro i 50 giorni previsti dalla violazione) Park&Control S.r.l. si impegna ad inviare un'altra lettera di contestazione (primo sollecito) entro i 95 giorni dalla violazione con l'addebito di ulteriori spese correlate alla gestione del ritardo pari a € 15. In caso di omesso pagamento entro i 110 giorni successivi alla violazione, Park&Control S.r.l. si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora (secondo sollecito) con un costo ulteriore di euro 60 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decaduta di APCOA Italia S.p.A dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste (Clausola vessatoria ex art. 1341 c.c.).

ARTICOLO 10 – AZIONI GIUDIZIALI

In caso di mancato pagamento delle somme di cui agli articoli 7, 8 e 9, nonostante i solleciti di cui al precedente art.9, APCOA Italia S.p.A. sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal Codice civile.

ARTICOLO 11 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

Fermo il diritto di difesa e i rimedi giurisdizionali previsti dall'ordinamento, l'Utente potrà rivolgersi, rispettivamente, al Supporto Clienti di APCOA Italia S.p.A. o di Park&Control S.r.l., utilizzando i seguenti canali:

1) Per tematiche relative al servizio di gestione dei parcheggi:

- APCOA Italia S.p.A.
- Sito internet: www.apcoa.it/supporto-clienti, ottenendo informazioni ed in caso apprendo la segnalazione;
- Martedì - Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0376 345000 interno 4;
- PEC: apcoa.parking.italia@pec.wt4.it;
- Sede legale: Via Zanellini n. 15, Mantova (MN).

2) Per tematiche relative servizio di controllo e la connessa attività sanzionatoria:

- Park&Control S.r.l.
- Sito internet: www.park-control.it/supporto-clienti, ottenendo informazioni ed in caso apprendo la segnalazione;
- Martedì - Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al numero 0376 225446;
- PEC: park.control@pec.wt4.it;
- Sede legale: Via Zanellini n. 15, Mantova (MN).

Nel rispetto della normativa indicata, APCOA Italia S.p.A. tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è:

APCOA Italia S.p.A. - Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 - 46100 Mantova (MN) - P. IVA 01578450205 - Cod. Fiscale 01176050217

Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it

1. QUAL È IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI/IMMAGINI?

DATI PERSONALI/IMMAGINI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITÀ E CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali e delle immagini descrive il momento in cui APCOA Italia S.p.A. inizia a rilevare gli stessi; di seguito si individuano quali sono le finalità e base giuridica e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA			
Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	A chi appartengono i dati personali che trattiamo?	Qual è il tempo di conservazione delle immagini?
Immagini videoregistrate	Presso alcune strutture è attivo un impianto di videosorveglianza secondo quanto disposto ai punti 1, 2 e 4.1 del Provvedimento in materia di videosorveglianza - 8 aprile 2010 [1712680] nonché sulla base dell'Accordo Quadro con le Organizzazioni Sindacali Nazionali del 28/09/2016 per l'installazione e utilizzo di impianti di videosorveglianza nelle unità produttive APCOA Italia S.p.A. Le immagini videoregistrate sono trattate esclusivamente per tutelare e incrementare la sicurezza delle persone e del patrimonio aziendale, adottare misure idonee a prevenire, impedire o comunque ostacolare atti criminosi nell'ambito delle strutture di propria pertinenza nonché salvaguardare l'integrità del patrimonio mobiliare ed immobiliare della Società, per esigenze organizzative e di sicurezza oltre alla verifica del rispetto di quanto disciplinato dal Regolamento del parcheggio (Punto 1, Prov. in materia di videosorveglianza - 8 aprile 2010; Accordo Quadro con le Rappresentanze Sindacali Nazionali del 28/09/2016).	Agli interessati che entrano all'interno dell'area videosorvegliata appositamente segnalata con la c.d. "informativa minima".	Le immagini registrate sono cancellate automaticamente, trascorse 24 ore dalla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di impianti, e in ogni caso per un breve periodo non eccedente le prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali. Un termine di conservazione più ampio può profilarsi in caso di necessità ad aderire a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria in relazione ad eventuali attività investigative in corso.

SISTEMA DI LETTURA TARGHE			
Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	A chi appartengono i dati personali che trattiamo?	Qual è il tempo di conservazione delle immagini?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell'adempimento degli obblighi contrattuali a carico degli utenti	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per APCOA Italia S.p.A. l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari	I Vostri dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquistati. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: - 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; - fino alla conclusione di eventuali giudici o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente
Dati fiscali			
Dati di contatto			
Targa dell'automobile e snapshot delle immagini raccolte dalle telecamere posizionate in corrispondenza dei varchi di uscita riservati.	La targa dell'automobile viene registrata tramite un sistema di lettura automatica della targa al momento del ritiro del ticket onde consentire, al termine della sosta, ed una volta avvenuto il pagamento della stessa, l'uscita dal parcheggio senza più la necessità di esibire il ticket medesimo, agevolando in tal modo il deflusso dei veicoli. In caso di smarrimento del ticket, è possibile effettuare il pagamento inserendo il numero di targa, esclusivamente per consentire il calcolo della tariffa. La registrazione della targa viene, inoltre, effettuata al fine di perseguire il legittimo interesse di APCOA Italia S.p.A. alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali. Nessuna decisione viene assunta sulla base di un processo decisionale automatizzato.		Con riguardo alla targa dell'automobile estratta tramite elaborazione dell'immagine, l'immagine viene conservata per il periodo tecnico di 24 ore necessario all'estrazione e verifica della targa. Le immagini (snapshot) e dati relativi alla targa dell'automobile vengono conservati anche successivamente alle 24 ore quattro APCOA Italia S.p.A. abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.
Dati di particolari categorie riferibili alla situazione di salute	Non vengono raccolti dati di particolari categorie. Laddove l'interessato, ricevendo la richiesta di pagamento, volesse chiedere l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa, manifesta il consenso al trattamento di tali dati personali.		

2. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI/IMMAGINI?

2.1. IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

Le telecamere relative agli impianti di videosorveglianza sono ad orientamento fisso o brandeggiabile, in automatico o manualmente. Le zone sottoposte ad inquadramento sono: zone esterne quali percorsi di accesso pedonali, veicolari e casse automatiche; zone interne quali aree di parcheggio e altre pertinenze opportunamente segnalate dalla c.d. "informativa minima". Le immagini rilevate vengono registrate e conservate su supporti elettronici, quali un videoregistratore di tipo digitale, programmato con una registrazione di tipo continuo 24/ora-24/ora, sovrapposta e auto-cancellante. Le immagini registrate sono visionabili per le finalità indicate per un periodo massimo di 24 ore successive alla rilevazione, prima di essere sovrascritte. Il sistema di registrazione marca data, ora, minuti e secondi.

Sempre su richiesta dell'Autorità Giudiziaria o della Polizia Giudiziaria, le sole immagini utili alla ricerca dei responsabili saranno scaricate dal videoregistratore da parte di soggetti appositamente autorizzati dall'azienda (Responsabile esterno al trattamento) che ha in manutenzione il sistema di videosorveglianza ovvero da parte del soggetto responsabile di ciascuna unità locale; le immagini vengono riversate dagli stessi soggetti su un nuovo supporto informatico e consegnate alle Forze dell'Ordine al fine della loro conservazione, relativamente agli illeciti.

In caso di atti criminosi che impongono l'intervento immediato delle forze dell'ordine, le immagini potranno essere immediatamente visionate dalle stesse.

In ogni caso, allo scadere del termine di conservazione previsto, le immagini registrate verranno automaticamente sovrascritte, o comunque cancellate dai relativi supporti elettronici.