

PARK&CONTROL

REGOLAMENTO DI PARCHEGGIO

AREA DI SOSTA AD USO PRIVATO SITA IN PROSSIMITÀ DEL PUNTO VENDITA DESPAR, SITO IN VIA NAZIONALE, 22 SANTA TERESA DI GALLURA (OT) 07028

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER OFFERTA AL PUBBLICO DI SERVIZIO DI PARCHEGGIO EX ARTICOLI 1336 E 1341 CODICE CIVILE

SISTEMA DI RICONOSCIMENTO TARGHE

1. Le presenti Condizioni generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale di natura privatistica tra Park & Control S.r.l. (PARK&CONTROL) e l'Utente del Servizio di parcheggio nell'area di sosta ad uso privato sita in SANTA TERESA DI GALLURA (OT), Via NAZIONALE, 22, in prossimità dell'Esercizio Commerciale denominato DESPAR TURRISMART. Eventuali diversi accordi speciali tra PARK&CONTROL ed il singolo Utente, per la disciplina della sosta nel parcheggio che fossero eventualmente in contrasto avranno la precedenza sulle presenti Condizioni generali di contratto.
2. Oggetto del presente contratto è l'utilizzo dei posti auto nell'area di parcheggio ad uso privato sita in SANTA TERESA DI GALLURA (OT), Via NAZIONALE, 22, a servizio dell'Esercizio Commerciale denominato DESPAR TURRISMART, 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Sono escluse dal contratto la custodia, la sorveglianza e la concessione di coperture assicurative relativamente ad eventuali danni ai veicoli parcheggiati ed agli oggetti in essi contenuti; ciò vale anche in relazione alla presenza di telecamere ed all'utilizzo del sistema di rilevamento targhe, quest'ultimo volto esclusivamente alla regolamentazione ed al controllo della sosta, al fine di individuare le violazioni alle presenti Condizioni generali di contratto che disciplinano la sosta all'interno delle aree di parcheggio.
3. Con l'accesso nelle aree di parcheggio di cui al precedente articolo 1, l'Utente conclude un contratto di parcheggio regolato dalle presenti Condizioni generali di contratto predisposte come offerta al pubblico ex art. 1336 del Codice civile.
4. La sosta è consentita in tutti gli stalli delimitati che si trovano all'interno dell'area di parcheggio, con possibilità di utilizzo esclusivo in favore dei soli Utenti dell'esercizio commerciale, i quali saranno autorizzati a sostare gratuitamente FINO AD UN MASSIMO DI 60 MINUTI (SESSANTA MINUTI) dall'ingresso all'interno dell'area medesima. Entro il suddetto termine, con il limite di due visite per ogni giorno, l'Utente, alla guida del proprio veicolo, dovrà uscire dall'area di parcheggio, al fine di non incorrere nella violazione delle presenti Condizioni generali.
5. Il periodo di sosta inizia quando il veicolo entra nel parcheggio e termina quando il veicolo esce dal parcheggio.
6. La durata della sosta viene registrata automaticamente tramite telecamere dotate di sistema di riconoscimento targhe, le quali rilevano marca, modello e targa del veicolo che accede e giorno ed orario di ingresso e di uscita dall'area di parcheggio. Non è richiesto alcun permesso di parcheggio.
7. In tutti i casi di sosta abusiva e di sosta eccedente il termine di cui al precedente articolo 4, sarà applicata una penale contrattuale di € 36,00, comprensiva del rimborso delle spese sostenute per la contestazione della violazione. Nel caso in cui il veicolo dovesse rimanere parcheggiato per più giorni, sarà applicata una penale contrattuale di € 36,00 per ogni giorno o frazione di giorno di sosta abusiva, comprensiva del rimborso delle spese sostenute per la contestazione della violazione, con un massimo di € 250,00 per ciascun mese.
8. Il pagamento della penale contrattuale potrà essere effettuato con bollettino postale tramite versamento sul conto corrente postale, oppure con bonifico bancario o attraverso altri metodi di pagamento eventualmente indicati nella lettera di invio della violazione, indicando il numero della penale e la targa dell'auto entro i 50 giorni successivi alla violazione.
9. Il pagamento della penale contrattuale successivo ai 50 giorni dalla violazione comporterà l'addebito di ulteriori € 18,00 per le spese correlate alla gestione di tale ritardo.
10. PARK&CONTROL, si impegna a inviare una prima lettera di contestazione (primo invio della violazione) entro i 35 giorni dalla violazione stessa pagabile entro 50 giorni. Nel caso di mancato pagamento della penale contrattuale (entro i 50 giorni previsti dalla violazione) PARK&CONTROL si impegna ad inviare un'ulteriore lettera di contestazione (primo sollecito) entro i 95 giorni dalla violazione con l'addebito di ulteriori spese correlate alla gestione del ritardo pari da € 18. In caso di omesso pagamento entro i 110 giorni successivi alla violazione, PARK&CONTROL si riserva di incaricare un legale che invierà, entro e non oltre 165 giorni dalla violazione, una lettera di diffida e messa in mora (secondo sollecito) con un costo ulteriore di euro 60,00 a titolo di contributo spese legali. L'omesso rispetto dei summenzionati termini determinerà la decadenza di PARK&CONTROL dal diritto di riscuotere la penale contrattuale e le ulteriori somme richieste.
11. In caso di mancato pagamento spontaneo delle somme di cui agli artt. 7, 9 e 10, nonostante l'invio delle formali lettere di diffida ad adempiere, di cui al predetto articolo 10, PARK&CONTROL sarà libera di agire giudizialmente in conformità a quanto previsto dal codice civile.
12. Fermi il diritto di difesa e i rimedi, anche giurisdizionali, previsti dall'ordinamento a sua tutela, l'utente, per qualsiasi chiarimento, informazione o reclamo, potrà rivolgersi al call center di PARK&CONTROL S.R.L. dal Martedì al Giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 al seguente recapito telefonico: 0376/225446. È inoltre possibile indirizzare comunicazioni scritte ai seguenti recapiti: sede legale della società sita in Mantova, Via Zanellini n. 15, indirizzo PEC park.control@pec.wt4.it – sito internet www.park-control.it/assistenza-utenti – FAX 02/57760389.
13. Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Nel rispetto della normativa indicata, PARK & CONTROL SRL tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

AVVERTENZE: Le attività di controllo della sosta e di emissione delle penali contrattuali per violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto vengono svolte nell'ambito delle norme privatistiche che regolano i rapporti fra soggetti privati e non sono esercitate nell'espletamento di funzioni pubbliche. Le penali contrattuali riguardano violazioni della sosta su area ad uso privato; pertanto, non costituiscono sanzioni amministrative e non vengono applicate in ragione della disciplina prevista dal Codice della Strada.

PARKING REGULATIONS

PARKING AREA FOR PRIVATE USE NEAR THE DESPAR POINT OF SALE, LOCATED IN VIA NAZIONALE 22, SANTA TERESA DI GALLURA (OT) 07028

GENERAL CONTRACT CONDITIONS FOR THE PROVISION OF A PARKING SERVICE TO THE PUBLIC IN ACCORDANCE WITH ARTICLES 1336 AND 1341 OF THE CIVIL CODE

NUMBER PLATE RECOGNITION SYSTEM

1. These General Contract Conditions regulate the private contractual relationship between Park & Control S.r.l. (PARK&CONTROL) and the User of the parking service in the parking area for private use located in SANTA TERESA DI GALLURA (OT), Via NAZIONALE, 22, near the Commercial Establishment called DESPAR TURRISMART. Any other special agreements between PARK&CONTROL and the individual User in the regulation of parking in the car park shall have precedence over these General Contract Conditions should any dispute arise.
2. The subject of this contract is the use of the car parking spaces in the private parking area located in SANTA TERESA DI GALLURA (OT), Via NAZIONALE 22, serving the Commercial Establishment called DESPAR TURRISMART, 7 days a week, 24 hours a day. The safeguarding, surveillance and insurance cover for any damage to parked cars and the objects contained in them are excluded from the contract; this is also valid regarding the presence of video cameras and the use of the number plate detection system, the latter aimed exclusively at the regulation and control of parking in order to identify breaches these General Contract Conditions, which regulate parking inside the parking areas
3. By accessing the parking areas referred to in the previous article 1, the User enters into a parking contract regulated by these General Contract Conditions, drawn up as an offer to the public in accordance with article 1336 of the Civil Code.
4. Parking is allowed in all the marked bays inside the parking area, with the possibility of exclusive use in favour solely of the Users of the commercial establishment, who will be authorised for free parking of UP TO A MAXIMUM OF 60 MINUTES (SIXTY MINUTES) after entering the parking area. Within the aforementioned period, up to a limit of two visits each day, the User, driving their own vehicle, must leave the parking area in order not to breach these General Conditions.
5. The parking period starts when the vehicle enters the car park and ends when the vehicle leaves the car park.
6. The duration of parking is recorded automatically by video cameras equipped with a number plate recognition system, which detects the make, model and number plate of vehicles that enter and the day and time of entry and exit from the parking area. A parking permit is not required.
7. In all cases of unauthorised parking and parking that exceeds the period referred to in the previous article 4, a contractual penalty shall be applied of €36.00, including the reimbursement of the costs sustained in contesting the breach. In the event the vehicle remains parked for several days, a contractual penalty shall be applied of €36.00 for each day or part thereof of unauthorised parking, including the reimbursement of the costs sustained for contesting the breach, up to a maximum of €250.00 for each month.
8. Payment of the contractual penalty may be made by postal order on a postal current account, or by bank transfer or through other methods of payment that may be indicated in the letter of notification of the breach, indicating the penalty number and the car's number plate within 50 days after the breach.
9. Payment of the contractual penalty after 50 days from the breach will lead to a further charge €18.00 for costs connected to managing this delay.
10. PARK&CONTROL undertakes to send an initial dispute letter (first notification of the breach) within 35 days after the breach, payable within 50 days. In the event of the failure to pay the contractual penalty (within the 50 days after the breach), PARK&CONTROL undertakes to send an additional dispute letter (first reminder) within 95 days after the breach, with the charging of additional costs related to the management of the delay of €18. In the event of a failure to pay within 110 days after the breach, PARK&CONTROL reserves the right to appoint a lawyer who will send, within and no later than 165 days after the breach, a letter of formal notice and default (second reminder) with a further charge of €60.00 as a contribution to legal costs. Failure to comply with the aforementioned periods shall lead to the forfeiture of PARK&CONTROL's right to collect the contractual penalty and the additional amounts requested.
11. In the absence of voluntary payment of the amounts referred to in articles 7, 9 and 10, despite the sending of letters of formal notice to fulfil, referred to in the aforementioned article 10, PARK&CONTROL shall be free to take legal action in compliance with the provisions of the Civil Code.
12. Without prejudice to the right to defence and the remedies, including legal, laid down by the legislation for their protection, the user, for any clarification, information or complaint can contact the call centre of PARK&CONTROL S.R.L. from Tuesday to Thursday, from 9 a.m. to noon, at the following telephone number: 0376/225446. It is also possible to send written communications to the following addresses: the company's registered office located in Mantua, Via Zanellini no. 15, certified email address park.control@pec.wt4.it - website www.park-control.it/assistenza-utenti - FAX 02/57760389.
13. Information briefing in accordance with article 13 of the EU Regulation no. 679/2016 regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data. EU Regulation no. 679/2016 (GDPR) lays down regulations for the protection of persons regarding the processing of personal data. In compliance with the indicated regulation, PARK & CONTROL SRL processes personal data in accordance with the principle of propriety, legality and transparency and the protection of your confidentiality and your rights.

WARNINGS: The parking control activities and the issuing of contractual penalties for breaches of these General Contract Conditions are conducted under the private law regulations that govern relations between private parties and are not exercised in the conduct of public functions. The contractual penalties regard parking breaches in an area for private use; therefore, they do not constitute administrative penalties and are not applied by force of the provisions of the Highway Code.

PARK & CONTROL

PRIVACY POLICY

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali per l'applicazione del Regolamento di parcheggio

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) prevede le norme per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Nel rispetto della normativa indicata, PARK & CONTROL tratta i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Il Titolare del trattamento è:
Park & Control S.r.l. - Sede legale: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantova (MN) - Cod. Fiscale/P.IVA 02407840202
Per maggiori informazioni è possibile inviare un messaggio all'indirizzo mail: privacy@apcoa.it

1. QUAL E' IL CICLO DI VITA GENERALE DEI DATI PERSONALI?

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO, FINALITA' E CONDIZIONI DI LICITA' DEL TRATTAMENTO

Il ciclo di vita dei dati personali descrive il momento in cui PARK & CONTROL inizia a trattare i dati personali, quali sono le finalità e le modalità del trattamento e il periodo di conservazione.

Quali dati personali trattiamo?	Perché li trattiamo (finalità e base giuridica)?	Cosa succede se non possiamo trattare i dati?	Per quanto tempo li trattiamo?
Dati anagrafici	Il trattamento è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale e alla verifica dell'adempimento del Regolamento di parcheggio ai sensi dell'articolo 6, lettera b) GDPR.	Il conferimento dei dati personali è necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, pertanto l'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, o l'eventuale diniego di trattamento dei dati, comporta per Park&Control l'oggettiva impossibilità di adempiere agli obblighi legali o contrattuali previsti, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni contrattuali e/o commerciali, e/o gli adempimenti amministrativi e contabili necessari.	I Vostrati dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti. Casi in cui il trattamento può avere una durata ulteriore rispetto al rapporto contrattuale: 10 anni: saranno conservati per dieci anni i dati personali necessari per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari e contabili o per altri adempimenti di legge; Fino alla conclusione di eventuali giudizi o strumenti alternativi di soluzione delle controversie o vertenze in caso di conflitto con il Cliente. Con riguardo alla targa dell'automobile estratta tramite elaborazione dell'immagine, l'immagine viene conservata per il periodo tecnico di 48 ore necessario all'estrazione e verifica della targa. Le immagini (snapshot) e dati relativi alla targa dell'automobile vengono conservati anche successivamente alle 48 ore qualora Park&Control abbia necessità di trattare tali dati per finalità di recupero del credito e relativi obblighi di legge in materia contabile.
Dati fiscali			
Dati di contatto	La targa dell'automobile e le immagini vengono raccolte con strumenti automatizzati per realizzare un processo decisionale basato sulla profilazione per realizzare il legittimo interesse di Park&Control alla gestione efficace delle irregolarità contrattuali e consentire gli accessi degli utenti in modo più veloce. Nessuna decisione viene presa in modo automatizzato.		
Targa dell'automobile e snapshot delle immagini raccolte dalle telecamere di accesso			
Dati sensibili riferibili alla situazione di salute	Il trattamento è necessario per l'applicazione di tariffe agevolate o per l'annullamento o per l'esenzione dalla tariffa, con il consenso dell'interessato. Gli operatori Park&Control conoscono tali categorie di dati personali solo in caso di esposizione del "contrassegno disabile" da parte dell'interessato. In tale caso il trattamento è lecito in quanto riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato.		

PER QUALI ALTRE FINALITÀ POSSONO ESSERE TRATTATI I DATI PERSONALI?

- I Vostrati dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e, precisamente, per la tenuta della contabilità fornitori, la fatturazione, la gestione del creditore per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.
- I Vostrati dati potranno essere trattati anche per eventuali finalità connesse alla gestione dell'esercizio del diritto di credito vantato dalla Società scrivente e derivante dalla violazione del regolamento di parcheggio, compiendo a tal fine tutte e sole le attività strettamente correlate. La durata del trattamento è limitata allo stretto necessario all'esercizio dei diritti di cui sopra, e comunque per massimo un quinquennio dall'esercizio del diritto di credito vantato dalla società PARK & CONTROL, nel rispetto della normativa fiscale vigente anche al fine di dimostrare la conformità dell'organizzazione in caso degli accertamenti previsti dagli artt. 43 del DPR 600/1973 e 57 del DPR 633/1972.
- I Vostrati dati potranno eventualmente essere trattati da PARK & CONTROL anche per finalità ulteriori compatibili con quelle del trattamento iniziale, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di altri. I dati anche relativi alle immagini e alle targhe o da essi ricavabili, una volta resi anonimi e aggregati, possono essere trattati per finalità statistiche, ad esempio per stabilire il numero di transiti.

2. CON QUALI MODALITÀ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento dei Vostrati dati potrà essere effettuato mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni.

Il sistema di lettura delle targhe utilizza videocamere con tecnologia ANPR (Automatic Number Plate Recognition), una tecnologia di elaborazione delle immagini utilizzata per identificare i veicoli in base alle loro targhe. In questo modo possiamo rendere più semplici gli accessi al parcheggio e la sosta, oltre che per garantire il rispetto dell'esecuzione degli obblighi contrattuali. Il sistema applica la sfocatura alle immagini per poter effettuare la lettura della targa senza memorizzare in chiaro eventuali immagini dei conducenti o di passeggeri.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

I dati possono essere trattati da fornitori per conto di Park & Control s.r.l. in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR o da soggetti autorizzati da APCOA Italia S.p.A. I pagamenti elettronici vengono gestiti dagli Istituti di credito o altri gestori terzi, in qualità di titolari autonomi del trattamento, selezionati dall'interessato. Le comunicazioni dei dati avvengono su canale sicuro con l'applicazione di cifratura ed esclusivamente per il funzionamento tecnico delle modalità di pagamento elettroniche selezionate dall'interessato.

I dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni strumenti di supporto, sebbene i data center siano all'interno dell'Unione Europea, alcuni trattamenti (es. posta elettronica; elaborazione lettura targhe...) possono comportare una comunicazione di dati a fornitori ubicati al di fuori dell'Unione Europea (es. USA; UK). In questi casi, i fornitori sono stati nominati quali responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e chiamati a sottoscrivere clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46 GDPR, o altri meccanismi di lecito trasferimento, per garantire il medesimo livello di protezione dell'Unione Europea.

3. CHI TRATTA I DATI PERSONALI?

- I Vostrati dati sono trattati dai soggetti interni autorizzati al trattamento appositamente formati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.
- I dati personali sono trattati anche da Responsabili esterni del trattamento, il cui elenco aggiornato è consultabile sul sito internet della Società: <https://www.park-control.it/privacy>

4. CHI POTRA' CONOSCERE I DATI PERSONALI? QUALI SONO LE FONTI DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 14 GDPR?

- I Vostrati dati potranno essere comunicati o ricevuti da/ a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:
 - da/a pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
 - da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti;
 - da/a banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali nei Vs. confronti.
 - da/a soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria;
 - da/a soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere;
 - da/a soggetti pubblici e privati per conto dei quali PARK & CONTROL svolge la propria attività, per le finalità e nei limiti previsti nei relativi contratti e solo qualora la comunicazione dei dati sia conforme alla normativa vigente;
 - alla Polizia Municipale competente per permettere all'interessato di fruire di eventuali agevolazioni o per necessari adempimenti amministrativi;
 - Da/alle società parte del gruppo imprenditoriale, compresa APCOA ITALIA S.P.A., che fornisce l'organizzazione e il personale per garantire il rispetto della protezione dei dati personali;
 - Qualora Park&Control operi in qualità di responsabile del trattamento per conto del Committente, la comunicazione dei dati e la sua liceità è regolata dalle informazioni fornite dal Committente in qualità di titolare del trattamento.
- I dati potranno anche eventualmente essere comunicati o ricevuti:
 - Al/dal Pubblico Registro Automobilistico (PRA) e ad A.C.I., per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli autoveicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi;
 - Da parte di società di autonoleggio o leasing, qualora il conducente non sia proprietario della vettura, al fine di recuperare il credito o effettuare altre comunicazioni necessarie per l'esecuzione del contratto;
 - a Poste Italiane Spa per il soddisfacimento di tutte le esigenze tecniche ed operative strettamente collegate all'esercizio dei diritti contrattuali previsti dai Regolamenti di parcheggio/ Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la sosta degli auto veicoli e/o motoveicoli nei parcheggi e/o aree a parcometri da noi gestiti/e e/o amministrati/e, in nome proprio e/o in nome proprio e per conto di terzi.

5. QUALI SONO I MIEI DIRITTI PRIVACY E A CHI DEVO RIVOLGERMI?

- In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato può esercitare tutti i diritti di cui agli articoli 12-22 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

L'interessato del trattamento ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento: <ul style="list-style-type: none">L'accesso ai propri dati personali;La rettifica o la cancellazione dei dati personali;La limitazione del trattamento che lo riguardano;L'opposizione al trattamento dei dati personali;Con riferimento ai dati personali trattati con modalità automatizzate, il diritto alla portabilità dei dati. Con riferimento al trattamento dei dati particolari fondato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Per avere maggiori informazioni sul diritto di proporre reclamo si può visitare la seguente pagina web: https://goo.gl/GLbTN9

Responsabile della protezione dei dati personali: ext.dpo@apcoa.it. Il Titolare del trattamento si avvale dell'RPD per rispondere alle istanze relative all'esercizio dei diritti degli interessati.



VUOLE RICEVERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Posizionando la fotocamera dello smartphone sul QR Code è possibile visualizzare sul sito internet della Società <https://www.park-control.it/privacy> l'archivio delle Informative sul trattamento dei dati personali e l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento di Park & Control S.r.l.

PARK & CONTROL

Subject: Information pursuant to article 13 of EU Regulation no. 679/2016 relating to the protection of natural persons with regard to the processing of personal data for the application of the Parking Regulations

EU Regulation no. 679/2016 (GDPR) provides the rules for the protection of individuals with respect to the processing of personal data.

In compliance with the legislation indicated, PARK & CONTROL processes personal data according to the principles of correctness, lawfulness and transparency and protection of your privacy and your rights.

The Data Controller is:
Registered office: Via Renzo Zanellini, 15 – 46100 Mantua (MN) - Tax Code /VAT No. 02407840202
For further information, a message can be sent to the email address: privacy@apcoa.it

1. WHAT IS THE GENERAL LIFE CYCLE OF PERSONAL DATA?

PERSONAL DATA SUBJECT TO PROCESSING, PURPOSES AND CONDITION OF LEGALITY OF THE PROCESSING

The life cycle of the personal data describes the time when PARK & CONTROL starts to process the personal data, the purposes and method of the processing and the period of retention

What personal data do we process?	Why do we process them (purpose and legal basis)?	What happens if we cannot process the data?	For how long do we process them?
Personal data	The processing is necessary to execute the contractual relationship and verify fulfilment of the contractual obligations of users.	The granting of personal data is necessary for the execution of the contractual relationship, therefore any refusal to respond at the time the information is collected or any denial of data processing would make it objectively impossible for Park&Control to fulfil the legal or contractual obligations laid down, as well as properly managing the reciprocal contractual and/or commercial relations and/or the administrative and accounting fulfilments required.	Your data will be processed for the entire duration of the contractual relationship and, in any event until the completion of the procedure by which they were acquired. Cases in which the processing may have a longer duration than the contractual relationship: <ul style="list-style-type: none">10 years: the personal data necessary will be retained for ten years due to the requirement as proof and documentation for tax/duties and accounting purposes or for other legal fulfilments;Until the conclusion of any legal proceedings or alternative means of resolving disputes or grievances in the case of conflict with the Client. With regard to car number plates extracted by image processing, the image is retained for the technical period of 48 hours necessary to extract and verify the number plate. The images (snapshots) and the data regarding the car number plate are also retained for 48 hours should Park&Control require to process these data for purposes of credit recovery and the respective legal accounting obligations.
Tax data	The car number plate and images are collected with automated instruments to carry out a decision-making process based on profiling to implement the legitimate interest of Park&Control in the effective management of the contractual irregularities and enable users access in the fastest way possible. No decision is taken in an automated way.		
Contact data			
Car number plate and snapshot of the images collected by the entrance video cameras.			
Sensitive data referring to the state of health	The processing is necessary to apply discounted rates or for the cancellation of or exemption from the fee, with the consent of the party concerned. Park&Control operators become aware of these categories of personal data only in the case of displaying the "disabled permit" by the party concerned. In this case the processing is legal since it concerns personal data manifestly made public by the party concerned.		

FOR WHAT OTHER PURPOSES CAN PERSONAL DATE BE PROCESSED?

- Your data will be processed for purposes connected to the management of the ordinary contractual relations and, to be precise, for the conduct of supplier accounting, billing, management of creditors in order to meet all the obligations laid down by the current regulations.
- Your data may also be processed for any purposes connected to the management of the exercise of the credit right claimed by the undersigned Company derived from the breach of the parking regulations, carrying out to that end all and solely the activities strictly correlated. The duration of the processing is limited to what is strictly necessary to exercise the above rights and, in any event, for a maximum of five years from the exercise of the credit right claimed by the company PARK & CONTROL in compliance with the current tax legislation and, in particular, article 43 of the Presidential Decree 600/1973 and article 57 of the Presidential Decree 633/1972.
- Your data may also, where necessary, be processed by PARK & CONTROL for exclusively internal statistical purposes. The data regarding the images and number plates or drawn from them, once rendered anonymous and aggregated, may be processed for statistical purposes, for example to establish the number of transits.

2. BY WHICH METHODS ARE PERSONAL DATA PROCESSED?

The processing of your data may also be carried out by means of both digital and manual instruments, in compliance with all the technical and organisational measures provided by the Data Controller to guarantee the security and confidentiality of the information.

The system of reading number plates uses video cameras with ANPR (Automatic Number Plate Recognition) technology which processes the images used to identify the vehicles on the basis of their number plates. In this way, we can make accessing and staying in the car park simpler, as well as ensuring respect for the execution of the contractual obligations. The system applies blurring to the images in order to read the number plate without storing any clear images of the driver or passengers.

The data are processed within the European Union. With reference to certain support instruments, even though the data centres are within the European Union, certain processing (for example, email; number plate reading processing..) can lead to the communication of data to suppliers located outside the European Union (for example, USA; UK). In these case, the suppliers are appointed as Data Managers in accordance with article 28 of the GDPR and are required to sign standard contractual clauses in accordance with article 46 of the GDPR in order to ensure the same level of protection as the European Union.

3. WHO PROCESSES THE PERSONAL DATA?

- Your data are processed by authorised internal, appropriately trained personnel, who will in any event be held to professional secrecy and the utmost confidentiality.
- Personal data are also processed by external Data Managers, the list of whom is updated and can be consulted on the Company's website: https://www.park-control.it/fileadmin/Privacy/Elenco_Responsabili_Esterni_P_C_010319.pdf

4. WHO CAN BECOME AWARE OF PERSONAL DATA?

- Your data may be communicated to third parties, exclusively for technical and operational requirements strictly connected to the purposes referred to above and, in particular, to the following categories of subjects:
 - by/to public authorities and administrations for the purposes connected to the fulfilment of legal obligations;
 - by/to public and private social security institutions to which the transfer of your data is necessary for the activity of our company in relation to the fulfilment by us of the contractual/commercial obligations in your regard;
 - by/to banks, financial institutes and other subjects to which the transfer of your data is necessary for the activity of our company in relation to the fulfilment by us of the contractual/commercial obligations in your regard;
 - by/to subjects to which the right to access personal data is recognised by legal measures or secondary or community legislation, as well as by duly signed specific contracts and agreements.
 - from/to subjects to which the communication of personal data is necessary or, in any event, functional to carrying out the existing contractual obligations;
 - from/to public and private subjects on behalf of which PARK & CONTROL carries out its activity for the purposes and within the limits laid down by the respective contract;
 - to the competent Municipal Police to enable the party concerned to benefit from any concessions or for necessary administrative fulfilments;
 - by/to companies that are part of the business group, including APCOA PARKING ITALIA S.P.A., which provides the organisation and personnel to ensure respect for the protection of personal data;
 - Should Park&Control operate in the role of data manager on behalf of the Client, the communication of the data and its legality is regulated by the information provided by the Client as Data Controller.
- The data may also be communicated where necessary:
 - to the Public Automobile Register (PRA) and the Italian Automobile Club in Rome, Via Magenta no. 5, to meet all the technical and operational needs strictly connect to the exercise of the contractual rights laid down by the car park Regulations/General Contract conditions that govern the parking of cars and/or motor vehicles in the car parks and/or areas with parking meters managed and/or administered by us on our own behalf and/or on our own behalf and on behalf of third parties;
 - to Poste Italiane Spa, with registered office in Rome, Viale Europe 190, and to Postel S.p.A. with registered office in Rome, Via Carlo Spinola no. 11 to meet all the technical and operational needs strictly connect to the exercise of the contractual rights laid down by the car park Regulations/General Contract Conditions that govern the parking of cars and/or motor vehicles in the car parks and/or areas with parking meters managed and/or administered by us on our own behalf and/or on our own behalf and on behalf of third parties;

5. WHAT ARE MY PRIVACY RIGHTS AND TO WHOM SHOULD I APPLY?

- With regard to the aforementioned processing, the interested party can exercise all the rights referred to in articles 12-22 of the European Regulation no. 679/2016.

The party concerned by the processing has the right to request of the Data Controller: <ul style="list-style-type: none">Access to their personal data;The correction or deletion of personal data;Limitation of the processing that concerns them;Objection to the processing of personal data;With reference to personal data processed with automated methods, the right to the portability of the data. With reference to the processing of special data based on consent, the party concerned has the right to revoke this consent at any time without prejudicing the legality of the processing based on the consent given before the revocation. The party concerned has the right to complain to the Italian Data Protection Authority. For more information on the right to complain, you can visit the following webpage: https://goo.gl/GLbTN9
--

Data protection manager: ext.dpo@apcoa.it. The Data Controller makes use of the RPD to respond to applications concerning the exercise of the rights of the party concerned



DO YOU WANT TO RECEIVE MORE INFORMATION?

By positioning the smartphone camera on the QR Code it is possible to view on the Company's website <https://www.park-control.it/privacy> the archive of information on the processing of personal data and the updated list of Park & Control S.r.l.'s external data processors.

PARK & CONTROL